

Accroître la transparence dans le secteur minier artisanal

IPIS soutient une plateforme indépendante, transparente et participative de recensement des incidents dans le secteur minier artisanal à l'est de la RDC. La plateforme vise à accroître, le suivi et la résolution des incidents, en coopération avec les organisations de la société civile (OSC).

IPIS et son partenaire canadien Ulula ont développé « Kufatilia », une plateforme SMS de signalement et de suivi des incidents dans les chaînes d'approvisionnement artisanales en Ituri, au Nord et au Sud Kivu et au Haut-Uele.

Toute personne témoin d'un incident lié à l'exploitation, au transport ou au commerce de minerais peut le signaler aux OSC congolaises en envoyant le SMS « Kufatilia » aux numéros 0850291251, 0824443391 ou 0974729100, depuis une ligne congolaise. Cela déclenchera automatiquement l'envoi d'un questionnaire d'incident à remplir par SMS.

Définitions

- **Signalement d'un incident** : en envoyant « Kufatilia » par SMS à un numéro de téléphone congolais dédié. Ce mot-clé déclenche automatiquement un questionnaire pour préciser la typologie, le statut, la localisation et la description de l'incident. Ce processus est anonyme et l'informateur est remboursé via un crédit téléphonique quand le signalement de l'incident est terminé.
- **Surveillance des incidents** : cela se fait sur la plate-forme web. Chaque OSC participante est chargée de surveiller les incidents et de réagir à tout incident qu'elle s'est vu assigner par le point focal d'IPIS.
- **Suivi des incidents** : toute activité menée sur le terrain pour enquêter, rapporter ou traiter un incident. Les activités de suivi doivent être documentées sur la plateforme et peuvent inclure une visite du site minier où l'incident s'est produit, une discussion avec les autorités locales ou les services miniers de l'État, des activités de sensibilisation ou de réparation. Une fois terminées, les activités de suivi peuvent être utilisées pour mettre à jour le statut d'un incident, pouvant passer de « en cours de suivi » à « résolu », « non résolu » ou « persistant ».

Grâce à un réseau d'OSC congolaises qui enquête et surveille les incidents, les incidents signalés à la plateforme sont examinés, contrôlés et suivis en collaboration avec les parties prenantes concernées (les autorités locales, les services des mines, les coopératives).

Signaler un incident via « Kufatilia » est simple, gratuit et anonyme. Grâce à ce système, les OSC congolaises peuvent recueillir des données fiables. Lorsqu'un incident est signalé sur « Kufatilia », il est automatiquement recensé sur un serveur sécurisé, accessible via une application en ligne.

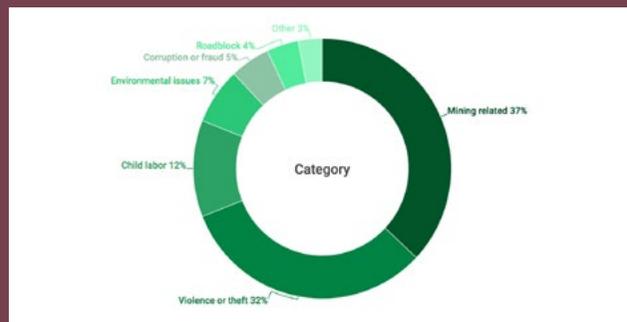
L'accès à cette plateforme web est limité aux organisations partenaires qui ont été formées dans le cadre de ce projet. Après validation, les OSC congolaises assurent le suivi des incidents signalés. Depuis novembre 2018, une cinquantaine d'incidents ont été signalés tous les mois.

Atelier organisé par ADECO à Mayuwano, territoire de Mambasa (Ituri) le 16/04/19.



Analyse

Environ 990 incidents ont été signalés par l'intermédiaire de « Kufatilia » entre novembre 2018 et juin 2020. Le graphique met en évidence la proportion des différents types d'incidents signalés :



Types d'incidents pouvant être signalés

1. Accident (effondrement d'un puit, blessure, utilisation d'explosifs, inondation...)
2. Violence ou vol (actes de torture, violence sexuelle, pillage, présence d'un groupe armé, travail forcé, enlèvement...)
3. Travail des enfants (travaux de surface ou souterrains, transport de minéraux...)
4. Problèmes environnementaux (utilisation du mercure, pollution de l'eau, déforestation, braconnage...)
5. Corruption ou fraude (taxation illégale, problèmes de traçabilité, non-déclaration de la production...)
6. Barrages routiers illégaux (corruption, fiscalité illégale, abus de pouvoir, violence...)
7. Autres

Lorsqu'il signale un incident sur « Kufatilia », l'informateur est également invité à préciser le nombre de personnes affectées, le responsable de l'incident ainsi que le lieu et le moment où ce dernier s'est produit.

Grâce à des réunions mensuelles de suivi et à un travail quotidien sur le terrain, les OSC congolaises ont suivi chaque incident signalé via « Kufatilia ». En juin 2020, 12 % de l'ensemble des incidents signalés sur la plateforme sont en **cours d'examen**, tandis que 42 % sont résolus. Environ 26 % des incidents **n'ont pas pu être résolus** par le travail des OSC congolaises et 19 % des incidents signalés ont été considérés comme des problèmes persistants.

